

Ferencvárosi Egészségügyi Szolgálat	MINŐSÉGIRÁNYÍTÁSI KÉZIKÖNYV	Dokumentum kódja: MIR KÉZIKÖNYV Érvénybelépés: 2025.07.15. Verziószám: 02 Oldalszám oldal 13 / 31
1095 Budapest, Mester u. 45		

2. VEZETŐI SZEREPVÁLLALÁS

2.1 MINŐSÉGPOLITIKA

- 5.2 FEJEZET

A Ferencvárosi Egészségügyi Szolgálat vezetősége legfőbb céljának tekinti a tevékenységi körébe tartozó feladatok hazai és nemzetközi minőségi követelményeket egyaránt kielégítő színvonalon a betegek ellátását, mellyel egyidejűleg elkötelezi magát, hogy a működése közben állandóan törekszik a környezet védelmére, annak megóvására.

A Ferencvárosi Egészségügyi Szolgálat tevékenysége során az MSZ EN ISO 9001 szabványt tekinti irányadónak.

Tevékenységünk jó minőségét hatékony módszerek alkalmazásával, betegeink igényeit messzemenően szem előtt tartva kívánjuk biztosítani.

Ugyanakkor köteleességünk, hogy ezeket az igényeket a mindenkor szakszerűségi követelményeknek megfelelően összhangba hozzuk:

- betegeink és partnereink követelményeivel,
- a hazai és a nemzetközi gyakorlatban alkalmazott módszerekkel, eljárásokkal (kiadott módszertani ajánlásokkal)
- az intézet hatékony és gazdaságos működésével,
- a törvényekkel, rendeletekkel, a hatósági előírásokkal, illetve a vonatkozó nemzeti és nemzetközi szabványokkal, egyéb előírásokkal,
- az előírt és megkívánt biztonsági követelményekkel, mely vonatkozik mind a betegre, dolgozóra és a környezetre egyaránt.

A gyógyító és szolgáltatási tevékenységünk követelményeinek mind teljesebb körű kielégítése érdekében elvárjuk szakembereinktől a folyamatos megújulást, a szakmai fejlődést.

Minden szinten elvárjuk a minőségi szemlélet, a minőség iránti elkötelezettség érvényesülését és a minőségi munkavégzést. Céljainkkal összhangban törekszünk ésszerű, környezetkímélő működést elérni és ezt fenntartani, tevékenységünk és szolgáltatásunk környezeti hatásait szabályok között tartani. Folyamatosan és fenntarthatóan fejlődni.

Munkatársaink hivatásukat küldetésnek tekintik és törekszenek, a betegek elégedettségének kivívására. Így természetesnek érzik, hogy köteleességük a jó minőség biztosítására, védelmére és fejlesztésére való törekvés, a minőségi és környezeti előírások és követelmények betartása.

Vállalkozóink és szállítóink kiválasztásánál, partneri kapcsolatainkban a minőség és környezetközpontú magatartás és az eredményesség alapvető követelmény.

Minőségirányítási feladataink ellátását a minőségirányítási vezető segíti, aki ezen a területen – egyéb felelősségeitől függetlenül - önálló intézkedési jogkörrel rendelkezik.

Ennek érdekében a Minőségirányítási Kézikönyvben foglaltakat minden munkatársunk számára kötelezővé nyilvánítom

Budapest, 2025.07.15.


Ungár Klára Éva
igazgató