

INTEGRÁLT MINŐSÉG- ÉS KÖRNYEZETI POLITIKA

A **Ferencvárosi Egészségügyi Szolgáltató Közhasznú Nonprofit Kft.** vezetősége legfőbb céljának tekinti a tevékenységi körébe tartozó feladatok hazai és nemzetközi minőségi követelményeket egyaránt kielégítő színvonalon a betegek ellátását, mellyel egyidejűleg elkötelezi magát, hogy a működése közben állandóan törekszik a környezet védelmére, annak megóvására.

A Ferencvárosi Egészségügyi Szolgáltató Közhasznú Nonprofit Kft. tevékenysége során az MSZ EN ISO 9001 és 14001 szabványt tekinti irányadónak.

Tevékenységünk jó minőségét hatékony módszerek alkalmazásával, betegeink igényeit messzemenően szem előtt tartva kívánjuk biztosítani.

Ugyanakkor kötelességünk, hogy ezeket az igényeket a mindenkori szakszerűségi követelményeknek megfelelően összhangba hozzuk:

- betegeink és partnereink követelményeivel,
- a hazai és a nemzetközi gyakorlatban alkalmazott módszerekkel, eljárásokkal (kiadott módszertani ajánlásokkal)
- az intézet hatékony és gazdaságos működésével,
- a törvényekkel, rendeletekkel, a hatósági előírásokkal, illetve a vonatkozó nemzeti és nemzetközi szabványokkal, egyéb előírásokkal,
- az előírt és megkívánt biztonsági követelményekkel, mely vonatkozik mind a betegre, dolgozóra és a környezetre egyaránt.

A gyógyító és szolgáltatási tevékenységünk követelményeinek mind teljesebb körű kielégítése érdekében elvárjuk szakembereinktől a szakadatlan megújulást, a töretlen szakmai fejlődést.

Minden szinten elvárjuk a minőségi szemlélet, a minőség iránti elkötelezettség érvényesülését és a minőségi munkavégzést, céljainkkal összhangban törekszünk ésszerű, környezetkímélő működést elérni és ezt fenntartani, tevékenységünk és szolgáltatásunk környezeti hatásait szabályok között tartani. Folyamatosan és fenntarthatóan fejlődni.


Munkatársaink hivatásukat küldetésnek tekintik és törekszenek, a betegek elégedettségének kivívására. Így természetesnek érzik, hogy kötelességük a jó minőség biztosítására, védelmére és fejlesztésére való törekvés, a minőségi és környezeti előírások és követelmények betartása.

Vállalkozóink és beszállítóink kiválasztásánál, partneri kapcsolatainkban a minőség és környezetközpontú magatartás és az eredményesség alapvető követelmény.

Minőségirányítási feladataink ellátását a minőségirányítási vezető segíti, aki ezen a területen – egyéb felelősségeitől függetlenül - önálló intézkedési joggal rendelkezik.

Ennek érdekében a Minőség- és Környezetirányítási Dokumentációkban foglaltakat minden munkatársunk számára kötelezővé nyilvánítom.

Budapest, 2020. szeptember 01.


.....
Dr. Mechler András
ügyvezető igazgató